

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2018 г.



Кафедра «Экономика строительного бизнеса и управление
собственностью»

Автор Симакова Майя Владиславовна, к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

| | |
|--------------------------|--|
| Направление подготовки: | <u>38.03.01 – Экономика</u> |
| Профиль: | <u>Экономика строительного бизнеса</u> |
| Квалификация выпускника: | <u>Бакалавр</u> |
| Форма обучения: | <u>очная</u> |

| | |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 21 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p> | <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 16 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Д.А. Мачерет</p> |
|--|--|

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством» являются: формирование у студентов компетенций ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в строительных организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| | |
|-------|--|
| ОПК-3 | способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы |
| ОПК-4 | способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность |
| ПК-1 | способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов |

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельности являются классическо-лекционными (объяснительно-иллюстративными). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (компьютерное моделирование и практический анализ результатов); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 11 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации.

Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.?

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Эволюция менеджмента качества

Тема: Этапы эволюции, особенности этапов, принципы совершенствования качества.

РАЗДЕЛ 2

Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.

Тема: Системы бездефектного изготовления продукции и качества труда. Комплексные системы управления качеством. Преобразование комплексных систем управления качеством в многоцелевые системы управления. Переход управления качеством на международные стандарты. Основные зарубежные модели систем управления качеством: Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана.

Тема: Концепция всеобщего управления качеством.

РАЗДЕЛ 3

Принципы внедрения системы качества в организациях

Тема: Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества.

Тема: Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.

РАЗДЕЛ 4

Планирование и управление качеством

Тема: Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.

РАЗДЕЛ 5

Структура и область применения международных и национальных стандартов качества

Тема: Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9004:2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

Тема: Стандарт COSO ERM

Тема: Международные стандарты ИСО 14000

РАЗДЕЛ 6

Сертификация системы качества

Тема: Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.

РАЗДЕЛ 7

Инструментарий качества

Тема: 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.

Тема: Статистические методы в области управления качеством.

РАЗДЕЛ 8

Анализ затрат на качество, эффективность управления качеством

Тема: Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество продукции, анализ потерь от брака. Эффекты и показатели эффективности управления качеством.

РАЗДЕЛ 9

Государственное регулирование качества и безопасности продукции.

Тема: Законодательно-нормативное обеспечение качества. Защита прав потребителей.

РАЗДЕЛ 10

Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»

Тема: Введение в «Шесть сигм», «Шесть сигм» и ИСО 9000, «Шесть сигм» и бережливое производство, моделирование процессов для повышения их качества и эффективности.

РАЗДЕЛ 11

Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс: Максимум»

Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.

Зачет